

LEVERINGSVOORWAARDEN

Bedrijfsgegevens Astrobaby

Astrobaby
Ligusterstraat 91
2563 VC DEN HAAG
info@astrobaby.nl

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer: 27337722
BTW Nummer: NL 1455.38.400 B01

Indien u een bestelling plaatst bij Astrobaby verklaart u zich akkoord met deze leveringsvoorwaarden.

Bestellingen

Iedere bestelling via de website van Astrobaby wordt via e-mail bevestigd. Een overeenkomst komt tot stand doordat Astrobaby de bestelling door middel van een bevestiging aanvaardt. Astrobaby is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, bestellingen te weigeren. Een bestelling wordt in ieder geval geweigerd indien het bestelformulier niet juist of volledig is ingevuld. Indien een bestelling wordt geweigerd zal Astrobaby dat binnen 10 werkdagen na de ontvangst van de bestelling aan u meedelen.

Elektronische communicatie

Voor vertragingen, niet of niet juist overkomen van bestellingen, bevestigingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel is Astrobaby niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Astrobaby.

Prijzen en betalingen

Alle prijzen zijn in euro's en zijn inclusief BTW en exclusief verzendingskosten. Betaling geschiedt middels overschrijving vooraf op onze bankrekening of via het betalingssysteem van PayPal. Zodra de betaling binnen is, wordt de bestelling in orde gemaakt en verzonden.

Bezorging

Astrobaby kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies en/of beschadiging tijdens het transport.

Levering

De levering van de bestelde artikelen bedraagt maximaal 2 weken. Mocht dit langer gaan duren, dan wordt u zo snel mogelijk via de e-mail op de hoogte gesteld.

Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van geleverde artikelen gaat pas over, op het moment dat alle verschuldigde bedragen aan Astrobaby zijn voldaan.

Retourzendingen

Bij aflevering van de bestelling dient u te onderzoeken of de bestelling aan de overeenkomst beantwoordt. Indien dit niet het geval is of indien u de artikelen om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, bent u gerechtigd om de bestelling binnen 7 werkdagen te retourneren. De bestelling dient in dat geval ongebruikt, onbeschadigd, compleet en in de oorspronkelijke verpakking geretourneerd te worden. Indien het artikel of de bijbehorende verpakking gebruikt, beschadigd of incompleet is, zal Astrobaby niet overgaan tot restitutie van de waarde van het betreffende artikel of slechts een gedeelte van de waarde restitueren, tenzij de beschadiging van het artikel toe te rekenen valt aan Astrobaby. Reeds betaalde bedragen worden binnen 30 dagen geretourneerd.

Gaat u iets retour zenden, stuur vooraf een email naar info@astrobaby.nl (eventueel met de reden van het retourneren) en het ordernummer. Vermeldt het bank- of gironummer waar Astrobaby het bedrag naar over kan maken. De kosten van het retour zenden zijn alleen dan voor rekening van Astrobaby indien de bestelling een aantoonbaar gebrek vertoont.

Uitzondering retourzendingen

Op maat gemaakte bestellingen (bestellingen met persoonlijke toevoegingen, zoals geboortenaam en/of -datum of andere persoonlijke boodschappen) kunt u niet retourneren.

Aansprakelijkheid en Conformiteit

Astrobaby betracht de uiterste zorg in het ontvangst nemen en de uitvoering van de bestellingen. Astrobaby is nimmer aansprakelijk voor schade die voortkomt uit een onjuist gebruik van een door Astrobaby geleverd artikel.

Astrobaby is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Astrobaby. De totale aansprakelijkheid bedraagt nimmer meer dan de vergoeding die u voor het betreffende artikel hebt betaald.

Privacy

Op de website www.astrobaby.nl wordt u gevraagd een aantal persoonsgegevens in te vullen. Deze persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens worden gebruikt voor de uitvoering en afwikkeling van de bestelling. De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt.

Klantgegevens in het centrale bestand van Astrobaby worden gebruikt om de klant volledig up-to-date te houden wat betreft zaken en diensten van Astrobaby. U kunt te allen tijde aangeven uw adres te laten verwijderen uit dit bestand.

Klachten

Heeft u klachten en/of suggesties laat ons dit dan weten via info@astrobaby.nl Wij behandelen alle klachten serieus en zullen binnen 7 werkdagen gehoor geven.