

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN LOEKE LOOK

1. Definities

1. Onder "Loeke Look" wordt in deze voorwaarden verstaan: Loeke Look, statutair gevestigd te en kantoorhoudende te Den Bosch.
2. Onder "Afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of het (samenwerkings)verband dat in verband met het leveren van diensten en/of zaken door Loeke Look dan wel het verrichten van enige andere prestatie met Loeke Look een Overeenkomst is aangegaan.
3. Onder "Partijen" wordt in deze voorwaarden verstaan: Loeke Look en Afnemer.
4. Onder "Overeenkomst" wordt in deze voorwaarden verstaan: elke afspraak tussen Afnemer en Loeke Look tot het leveren van diensten en/of zaken door Loeke Look ten behoeve van Afnemer.
5. Onder "Website" wordt in deze voorwaarden verstaan: www.loekelook.nl.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en Overeenkomsten met Loeke Look die betrekking hebben op bestellingen die worden gedaan via de Website.
2. Door het plaatsen van een bestelling via de Website accepteert Afnemer deze algemene voorwaarden.
3. Bekendmaking van deze algemene voorwaarden kan onder meer geschieden door vermelding (achter-) op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, e-mail, factuur en op de Website.
4. Afspraken die van deze algemene voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen, en gelden slechts per geval.
5. De eventuele toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Ten aanzien van zaken die Loeke Look van derden heeft betrokken zullen de op de desbetreffende transacties toepasselijke (contracts- en/of garantie)bepalingen ook van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen Loeke Look en Afnemer, indien en voor zover Loeke Look zich daarop beroept.
7. Ingeval deze algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is bij verschillen de Nederlandse tekst steeds beslissend.
8. De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
9. Indien Loeke Look in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Loeke Look het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

3. Aanbiedingen

1. Elk aanbod van Loeke Look, al dan niet gedaan via de Website, is herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2. Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Loeke Look, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax, op het Internet, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door Loeke Look worden herroepen, zelfs direct nadat Afnemer het aanbod heeft aanvaard.
3. Alle bij een aanbieding, offerte e.d. verstrekte informatie en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn voor Loeke Look slechts bindend, indien dat uitdrukkelijk en met die woorden schriftelijk is bevestigd.
4. Indien een offerte e.d. van Loeke Look niet binnen 30 dagen of een aangegeven andere periode door een schriftelijke onvoorwaardelijke aanvaarding is gevolgd, is hij automatisch vervallen.

4. Overeenkomsten

1. Een Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment waarop Loeke Look de bestelling van Afnemer per e-mail bevestigt.
2. Afspraken met ondergeschikte personeelsleden of andere (tussen - of hulp)personen van Loeke Look binden Loeke Look niet voor zover deze afspraken niet schriftelijk door de statutaire directie van Loeke Look zijn bevestigd.
3. De schriftelijke bevestiging of e-mail van Loeke Look wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Indien een Overeenkomst tot stand komt door gebruikmaking van elektronische communicatievormen, doet het ontbreken van een originele handtekening niet af aan de verbindende kracht van de Overeenkomst.
5. Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van gegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van enig communicatiemiddel tussen Loeke Look en Afnemer, dan wel tussen Loeke Look en derden, voorzover deze betrekking hebben op Loeke Look en Afnemer, is Loeke Look niet aansprakelijk, tenzij sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de zijde van Loeke Look.
6. Indien Loeke Look met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een Overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts)-personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voor hen uit die Overeenkomst jegens Loeke Look voortvloeien.
7. Loeke Look behoudt zich het recht voor om voor rekening en risico van Afnemer derden in te schakelen bij de uitvoering van de met Afnemer gesloten Overeenkomst als dat redelijkerwijze nodig mocht zijn.
8. Loeke Look behoudt zich het recht voor de gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien Afnemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, indien het faillissement van Afnemer wordt aangevraagd, indien de opdracht redelijkerwijze niet (meer) afgerond kan worden, indien Afnemer overlijdt, of indien Afnemer nalatig is in het verschaffen van informatie die Loeke Look van Afnemer verlangt of in het kader van de gesloten Overeenkomst nodig heeft.
9. Indien de Overeenkomst door Loeke Look op één van voornoemde gronden wordt ontbonden, zal Afnemer aan Loeke Look automatisch een vergoeding verschuldigd zijn voor de gemaakte interne kosten en winstderving van 25 % van de overeengekomen vergoeding met een minimum van EUR 500,--. Bovendien zal Afnemer alle andere kosten, door Loeke Look gemaakt ter voorbereiding of uitvoering van de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Loeke Look geleden schade, vergoeden. Voorzover Loeke Look (op basis van één van voornoemde gronden) de tussen Partijen gesloten Overeenkomst mocht ontbinden, is zij niet gehouden tot betaling van enige vergoeding of schadevergoeding aan Afnemer uit welke hoofde dan ook. Het in dit lid bepaalde geldt niet bij Overeenkomsten met consumenten.
Het recht van Afnemer op de uitvoering van de Overeenkomst, dat voor Afnemer uit een Overeenkomst met Loeke Look voortvloeit, is niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Loeke Look.

5. Prijzen

1. De overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Loeke Look behoudt zich het recht voor de na datum van de aanbieding of orderbevestiging ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Loeke Look in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals bijvoorbeeld stijging of verhoging van inkooprijzen, accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen, toltarieven, verzend-/transportkosten of omzetbelasting, aan Afnemer door te berekenen, ook al mocht een bepaalde prijs zijn overeengekomen.
3. Eventuele transportkosten, verzendkosten, verzekeringskosten en alle andere in verband met de (af-)levering te maken kosten zullen bij de schriftelijke bevestiging door Loeke Look uitdrukkelijk vermeld worden.

6. Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders door Loeke Look is aangegeven, dient betaling vooraf te geschieden.
2. Betaling dient te geschieden middels de op de Website genoemde manieren:
 - middels overmaking op de door Loeke Look aangegeven bank- of girorekening;
 - via creditcard (Eurocard, Mastercard);
 - via 'iDeal'
 - via 'Paypal'
3. Bij betaling via creditcard behoudt Loeke Look zich het recht voor om te (laten) controleren of de creditcard geldig is, of er voldoende bestedingsruimte is voor het afschrijven van het aankoopbedrag en of de adresgegevens van Afnemer juist zijn. Loeke Look behoudt zich te allen tijde het recht voor een bestelling te weigeren.
4. Betalingen zullen worden gedaan in Euro's, tenzij anders is vermeld.
5. Loeke Look kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Nieuwe betalingsmogelijkheden en de daaraan verbonden voorwaarden zullen via de Website worden medegedeeld.
6. Indien Afnemer met enige betaling in verzuim is, kan Loeke Look haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst kan ontbinden.

7. Levering en levertijd

1. De door Loeke Look opgegeven levertermijnen zijn zo goed mogelijk gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Zij zijn evenwel nimmer bindend of fataal.
2. Overschrijding door Loeke Look van overeengekomen levertermijnen geeft Afnemer geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij Loeke Look langer dan 30 dagen in verzuim is.
3. Afnemer zal de zaken en/of diensten afnemen zodra Loeke Look deze aanbiedt. Indien Afnemer voornoemde verplichting niet nakomt, kan Loeke Look, onverminderd haar bevoegdheid om nakoming te vorderen, de Overeenkomst ontbinden.
4. De door Loeke Look verkochte zaken worden (af)geleverd vanaf de bedrijfs- c.q. opslagruimte van Loeke Look. Het risico gaat over op Afnemer zodra de zaken de bedrijfs- c.q. opslagruimte hebben verlaten of zodra de zaken ten behoeve van Afnemer zijn afgezonderd en bericht is gedaan of gestuurd dat het gekochte voor aflevering gereed is. Het transportrisico is voor Afnemer. Het in dit lid bepaalde geldt niet bij Overeenkomsten met consumenten.
5. Indien zaken uit voorraad leverbaar zijn, worden deze direct na bestelling verzonden. Voor het verzenden van bestelde zaken brengt Loeke Look verzendkosten in rekening. De levering van bestelde zaken vindt plaats op het bij

- Loeke Look bekende postadres, niet zijnde van tijdelijke aard, en afgegeven aan de natuurlijke persoon die zich op het afleveradres bevindt.
6. De afnemer dient eventueel voor ontvangst van de zaken te tekenen. Dit is slechts anders indien de afnemer gronden voor weigering heeft op basis van de wet.
 7. Indien de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer.
 8. Aan de leveringsplicht van Loeke Look zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Loeke Look geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenbewijs.
 9. In geval van weigering van de aangeboden zaken komen retourvracht en opslagkosten, evenals het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde zaken geheel voor rekening van de afnemer, tenzij de afnemer op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroept.

8. Retourzendingen

1. Afnemer heeft het recht de afgeleverde zaken binnen zeven werkdagen na de feitelijke aflevering zonder opgaaft van redenen te retourneren, zonder dat Afnemer een boete is verschuldigd. In dat geval dient Afnemer de zaken onbeschadigd en ongebruikt terug te sturen op de manier zoals beschreven op de Website. Afnemer heeft in dat geval recht op kosteloze teruggaaf van het bedrag dat door Afnemer is betaald in verband met de retourzending. Teruggaaf van het betaalde bedrag zal zo spoedig mogelijk plaatsvinden, maar in ieder geval binnen dertig dagen na de retourzending.
2. De verzendkosten bij retourzendingen zijn voor kosten van de Afnemer.
3. Retourzendingen geschieden voor rekening en risico van Afnemer.
4. Loeke Look is gerechtigd te laat verstuurd en/of kennelijk ongegronde retourzendingen, alsmede retourzendingen waarvan de kosten niet of onvoldoende (bijvoorbeeld portokosten) zijn vooruitbetaald, te weigeren.
5. Slaat Loeke Look de te laat verstuurd geretourneerde zaken op of trekt zij zich die zaken op andere wijze aan, dan geschiedt dat voor rekening en risico van Afnemer. Uit deze maatregelen kan nimmer een goedkeuring of aanvaarding van de retourzending worden afgeleid.
6. Retourzendingen zijn niet mogelijk onder de omstandigheden beschreven op de Website

9. Aanvullingen en wijzigingen

1. Aanvullende afspraken of wijzigingen in de Overeenkomst binden Loeke Look slechts indien zij deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.
2. Aanvullende afspraken, wijzigingen of externe omstandigheden waarop Loeke Look geen invloed heeft, kunnen leiden tot verlenging van de door Partijen overeengekomen tijdsplanning.
3. Extra werkzaamheden en kosten aan de zijde van Loeke Look als gevolg van aanvullende afspraken of wijzigingen of externe omstandigheden waarop Loeke Look geen invloed heeft, mogen aan Afnemer worden doorberekend.

10. Privacy

1. De gegevens van Afnemer zullen worden opgenomen in bestanden van Loeke Look. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van afnemer.

2. Afnemer kan te allen tijde inzage krijgen in zijn gegevens die zijn opgenomen in de bestanden van Loeke Look. Een dergelijk verzoek kan ingediend worden per e-mail, via het e-mailadres: info@loekelook.nl. Afnemer is gerechtigd wijziging van de gegevens te eisen, indien deze gegevens niet correct zijn.
3. Door het plaatsen van een bestelling geeft Afnemer tegelijkertijd toestemming aan Loeke Look om de persoonsgegevens van Afnemer op te vragen bij het bevolkingsregister.
4. De aan Loeke Look verstrekte persoonlijke gegevens zullen enkel worden gebruikt ter beoordeling, ondertekening en doorvoering van een bestelling en om de klantenrelatie die hieruit ontstaat te beheren, met daarin inbegrepen marketingactiviteiten die door Loeke Look worden georganiseerd, het innen van openstaande vorderingen, het bestrijden van fraude, het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

11. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendomsrechten

1. Loeke Look behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Afnemer afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken, ook toekomstige, geheel is voldaan.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Loeke Look geleverde zaken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij Loeke Look en/of haar leveranciers.

12. Klachten

1. Loeke Look biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de afnemer voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.
2. Afnemer zal het geleverde onmiddellijk bij de levering controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomene.
3. Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond, en uiterlijk binnen 7 dagen na feitelijke (af)levering per email aan Loeke Look worden kenbaar gemaakt (bestel@loekelook.nl) bij Loeke Look worden ingediend, bij gebreke waarvan Afnemer geacht wordt het geleverde/gepresteerde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.

13. Aansprakelijkheid

1. Bij tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Loeke Look, behoudens haar opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor Afnemer en/of derden mocht ontstaan. Loeke Look is hooguit verplicht de zaak of dienst opnieuw te leveren, dan wel, indien levering redelijkerwijs niet meer mogelijk is, een redelijke prijsreductie toe te passen.
2. Iedere aansprakelijkheid van Loeke Look is beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door

- Loeke Look voor de desbetreffende zaak of het desbetreffende geval gefactureerde netto-factuurbedrag.
3. Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is Loeke Look voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, nimmer verder aansprakelijk dan voorzover deze derden jegens Loeke Look aansprakelijk zijn en verhaal bieden.
 4. Loeke Look is niet aansprakelijk indien Afnemer de schade niet prompt en binnen 5 dagen nadat zij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk aan Loeke Look heeft gemeld.
 5. Loeke Look bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Afnemer kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
 6. Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel en deze algemene voorwaarden is bepaald, dienen voorts eventuele (rechts-)vorderingen op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na oplevering van de prestatie in rechte aanhangig te zijn gemaakt.

14. Vrijwaring

1. Afnemer zal Loeke Look volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Loeke Look zou kunnen rusten met betrekking tot door Loeke Look geleverde zaken of verrichte diensten, voorzover die aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden niet op Loeke Look rust.

15. Overmacht

1. Onder overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") wordt te dezen verstaan: elke van de wil van Partijen onafhankelijke, eventueel onvoorziebare omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Afnemer niet (meer) van Loeke Look kan worden verlangd.
2. Onder overmacht van Loeke Look wordt in ieder geval verstaan: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Loeke Look, brand, sabotage, overheidsmaatregelen, computer- en telefoonstoringen bij Loeke Look, ongebruikelijke prijsstijgingen, problemen bij toeleveranciers, vervoerders en onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de Overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede wanprestatie ("toerekenbare tekortkoming") door hulppersonen van Loeke Look of Afnemer, waardoor Loeke Look haar verplichtingen jegens Afnemer niet (meer) (tijdig) kan nakomen.
3. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, kan Loeke Look de uitvoering van de Overeenkomst opschorten dan wel de Overeenkomst definitief ontbinden; Afnemer kan dat ook, maar eerst nadat Loeke Look 30 dagen na ingebrekestelling haar verplichtingen niet is nagekomen. Bij ontbinding in geval van overmacht is Loeke Look geen schadevergoeding verschuldigd.
4. Loeke Look kan betaling vorderen voor de prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende Overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.
5. Loeke Look kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

16. Rechtsvorderingen, toepasselijk recht en geschillen

1. Alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
2. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige andere bestaande of toekomstige regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door Partijen kan worden uitgesloten.

3. Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan zullen, worden voorgelegd aan de (Voorzieningenrechter van de) Rechtbank te Den Bosch.