

BUITENVERLICHTING-KOPEN.NL

Garantievoorwaarden:

Buitenverlichting-kopen.nl garandeert dat elk door haar geleverd artikel voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid, bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften. Als bij normaal, met de bestemming corresponderend gebruik, gebreken optreden in of aan het artikel, worden deze door Buitenverlichting-kopen.nl kosteloos hersteld of vervangen.

Op de door Buitenverlichting-kopen.nl geleverde artikelen is de wettelijke garantietermijn van toepassing.

Onze factuur met de omschrijving van de geleverde artikelen is uw garantiebewijs. De op de factuur vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantietermijn. Sommige artikelen hebben een langere garantietermijn, (zelfs tot 25 jaar) deze staat vermeld bij de artikelomschrijving.

Voor garantieaanspraken verzoeken wij u het artikel, met bijsluiting van een geldig aankoopbewijs en een duidelijk ingevuld retourformulier met de omschrijving van de klacht te sturen aan:

Buitenverlichting-kopen
T.a.v. Retourafdeling
De Kikvors 8
3956 RW Leersum

Indien garantie van toepassing is bepaalt Buitenverlichting-kopen.nl of het artikel gerepareerd of vervangen wordt.

De verzendkosten(binnen Nederland) komen, indien de klacht gegrond is en binnen de garantietermijn valt, voor rekening van Buitenverlichting-kopen.nl Bij een ongegronde klacht komen de gemaakte kosten voor rekening van de consument.

U krijgt op de reparatie drie maanden garantie.

Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden indien er sprake is van:

- normale slijtage door (veelvuldig) gebruik,
- defecten of slijtage als gevolg van nalatig onderhoud,
- als er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht door derden,
- als de datum op de factuur is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt,
- door gebreken die zijn ontstaan door niet met bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik zoals het niet volgen van de bijbehorende gebruiksaanwijzingen,
- beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid,
- bij van buiten komend onheil zoals blikseminslag en dergelijke,
- oververhitting door centrale of andere verwarming of door het gebruik van een hoger wattage van de lichtbron dan voorgeschreven,
- blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte of zonlicht of extreme koude,
- kosten van derden voor reparatie van een defect artikel worden niet vergoed,
- indirecte kosten veroorzaakt door het defecte artikel komen niet voor vergoeding in aanmerking
- de consument in gebreke blijft en niet tijdig aan haar verplichtingen voldoet, waaronder ook begrepen de betaling van het product

Deze aanvullende garantievoorwaarden gelden, onverminderd de wettelijke rechten van de consument.