



Veelgestelde vragen & leveringsvoorwaarden

(voor algemene voorwaarden zie aparte file)

Productinformatie

Indien u bijkomende produktinformatie wenst, kunt u ten alle tijden contact met ons opnemen. Indien gewenst, kan een bezichtigingsafspraak worden gemaakt.

Prijzen

De genoemde prijzen zijn per stuk in €, exclusief b.t.w. en verzendkosten. De prijzen zijn slechts bestemd voor de wederverkoop en geldig tot 30 juni 2012. Wij verzoeken u tevens de minimum verkoopadviesprijzen te hanteren.

Minimumbestelling

Wij hanteren een minimumorderbedrag van € 100.

Verpakkingseenheden

Dit wordt per produktnummer aangegeven.

Kortingen

Bij bestelling van grote aantallen is een kortingspercentage bespreekbaar.

Verzendkosten

De verzendkosten worden doorbelast of u kunt een vervoerders accountnummer aan ons doorgeven. De produkten zijn tevens op afspraak kosteloos af te halen. Kleine orders binnen een straal van 10km worden kosteloos bezorgd.

Levertijden

Wij stellen alles in het werk om uw bestelling zo spoedig mogelijk af te leveren en ons aan de gemaakte afspraken te houden. Wij zijn echter ook gebonden aan de fabriek en tijdens de back to school periode kunnen leveringen wegens drukte uitlopen. Uiteraard brengen wij u, mocht dit aan de orde zijn, altijd direkt op de hoogte.

Naleveringen

Indien niet alle artikelen tegelijk leverbaar zijn, kan de keuze worden gemaakt om produkten in backorder te laten staan. Op uw verzoek worden de goederen of apart of met een eerstvolgende order samengevoegd geleverd om extra verzendkosten te voorkomen.

Niet leverbaar

Het kan voorkomen dat bepaalde artikelen uit het assortiment gaan of wegens o.a. kwaliteitsproblemen of transportschade niet uitgeleverd kunnen worden. Wij brengen u direct op de hoogte van dit ongemak en behouden ons het recht voor bestellingen op grond van onmacht te annuleren. In samenspraak worden de mogelijkheden besproken.

Betaling

Zodra de goederen gereed zijn voor verzending, brengen wij u hiervan op de hoogte. Het totaalbedrag dient voor verzending te zijn voldaan, alvorens wij de goederen afleveren.

Problemen na ontvangst

Al onze goederen worden voor verzending gecontroleerd. Mocht het toch voorkomen dat een produkt niet goed of verkeerd is, neemt u dan direkt na ontvangst contact met ons op. Elk probleem willen wij zo snel mogelijk en zo goed mogelijk oplossen. Er wordt geen garantie op ritsen gegeven.

Aanpassingen

Drukfouten, wijzigingen aan artikelen, aantallen, informatie en prijzen zijn voorbehouden en kunnen worden herroepen, zelfs na aanvaarding van de aanbieding door de wederpartij.

Anotheridea v.o.f.
Molenstraat 3, 2161HP Lisse
info@anotheridea.nl
Kvk# 50557688
Btw# NL822804396B01