

Vrijwillig vervangingsprogramma van Sunshine Kids kinderautostoelen na een ernstig ongeval.

Wanneer uw Sunshine Kids kinderautostoel bij een ernstig ongeval betrokken is geweest, kunt u de autostoel laten vervangen door een zelfde of soortgelijke nieuwe autostoel. Voor meer informatie leest u onderstaande a.u.b. aandachtig door.

De fabrikant Sunshine Kids zal naar eigen goeddunken beslissen of uw autostoel in aanmerking komt voor vervanging. De basisrichtlijnen zijn:

- 1) Alleen Sunshine Kids kinderautostoelen, die in gebruik waren tijdens het ongeval, komen in aanmerking voor vervanging.
- 2) Alleen kinderautostoelen die door de firma Sunshine Kids gefabriceerd en verkocht zijn, komen in aanmerking voor vervanging. Autostoelen van andere fabrikanten, met inbegrip van dochterondernemingen van Sunshine Kids in andere landen, zijn niet uitwisselbaar.
- 3) De kinderautostoel moet betrokken zijn geweest bij een ernstig ongeval in de Benelux. Een ongeval wordt als ernstig beschouwd, wanneer het chassis van het voertuig beschadigd is.
- 4) Het ongeval vond in de afgelopen 60 dagen plaats.
- 5) De bij het ongeval betrokken kinderautostoel moet beschikbaar zijn voor retourzending en vervanging.
- 6) De kinderautostoel is geregistreerd door Sunshine Kids Juvenile Products. Een autostoel is geregistreerd als er op de onderkant van de autostoel een oranje sticker met een serienummer zit.
- 7) Voordat beslist wordt of een autostoel na een ongeval voor vervanging in aanmerking komt, zal Sunshine Kids RA Services alle benodigde documenten bekijken en controleren. Let op: kinderautostoelen, die zonder voorafgaande toestemming toegezonden worden, zullen worden vernietigd.
- 8) De volgende documenten moeten worden toegestuurd:
 - a. Duidelijke foto's van het getroffen voertuig vóór reparatie.
 - b. Een duidelijke foto van de Sunshine Kids autostoel op de zitting van het voertuig.
 - c. Het politierapport en uw eigen ongevalbeschrijving.
 - d. De fabricagedatum van de autostoel en het partij-, serie- en modelnummer van de autostoel.
 - e. Uw naam, adres en telefoonnummer.

Per fax toegestuurde documenten worden niet in behandeling genomen. U kunt de bovengenoemde documenten sturen aan:

Optima Kids (distributeur van SUNSHINE KIDS in de Benelux)
Kamille 11
NL-8101 HR Raalte

Als u vragen heeft, kunt u tijdens kantooruren bellen met +31 (0)572 853153 of te allen tijde mailen naar info@optimakids.com. Alle verzonden documenten worden eigendom van Sunshine Kids en zullen niet worden geretourneerd. Dit vrijwillige vervangingsprogramma zal worden uitgevoerd naar eigen goeddunken van de firma Sunshine Kids. Niet alle aanvragen zullen leiden tot vervanging. Op basis van onderzoek van de omstandigheden van het

ongeval en de ingediende documenten, zal Sunshine Kids beslissen of aan de gestelde criteria voor vervanging is voldaan. Er is geen wettelijke bepaling, die Sunshine Kids verplicht om een bij een ongeval betrokken autostoel te vervangen.

Na het besluit voor een vervanging ontvangt u een retournummer voor de autostoel. U dient de autostoel op eigen kosten aan de distributeur Optima Kids terug te sturen. Het retournummer moet zichtbaar zijn op de buitenste verpakking, anders wordt de autostoel niet aangenomen. Rembours zendingen worden niet geaccepteerd. We nemen geen verantwoordelijkheid voor gestolen, verloren of verkeerd geadresseerde retourzendingen. Na acceptatie van de retourzending sturen wij u op onze kosten een vervangende autostoel in kleur, design en uitrusting van onze keuze op basis van onze normale verzendmethoden (geen express zending). Het eigendom van alle geretourneerde kinderautostoelen en bijbehorende documenten gaat over op de firma Sunshine Kids.

Disclaimer: Dit programma voor de vervanging van kinderautostoelen na een ongeval is vrijwillig. In dit vervangingsprogramma is geen restitutie opgenomen. Sunshine Kids behoudt zich het recht voor om de richtlijnen van het gehele programma op elk gewenst moment, zonder mededeling, zonder opgaaf van reden of voorafgaande kennisgeving naar eigen goeddunken te wijzigen, uit te breiden of af te schaffen.