

Algemene Voorwaarden VSMC B.V.

Als u onze producten en diensten koopt voor Wederverkoop dan zijn deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing.

1. Definities:

Consument: natuurlijk persoon die Producten en/of Diensten van VSMC B.V. koopt of zich verbindt deze te kopen voor privégebruik.

VSMC B.V.: Postbus 18016, 4601 ZA, Bergen op Zoom. (NL), verkoper van Producten en/of **Diensten:** service of ondersteuning door VSMC B.V. of opdrachtnemers van VSMC B.V. op grond van een service- dienstenpakket.

Leveringsdatum: door VSMC B.V. aangegeven datum of periode wanneer Producten en/of Diensten worden geleverd.

Producten: zaken (eindproducten) waarvan de Consument zich tegenover VSMC B.V. verbindt, met inbegrip van alle onderdelen van de eindproducten die door anderen zijn gefabriceerd, geassembleerd of vervaardigd. Niet door VSMC B.V. gefabriceerde, geassembleerde of vervaardigde zaken.

Prijs: prijs voor Producten en/of Diensten exclusief vervoerskosten, verzekering en BTW.

Vervolgbestellingen: bestellingen die deel uitmaken van een serie bestellingen die gedurende een tijdsperiode geplaatst zijn of waarvan de leveringen zijn uitgesteld.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Werkdagen: alle dagen met uitzondering van zaterdagen en zondagen en erkende feestdagen.

2. Toepasselijkheid:**2.1.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten tot verkoop van Producten en/of Diensten aan Consumenten.**2.2.** Wanneer een Consument aanpassing van deze Voorwaarden met VSMC B.V. overeenkomt, wordt hij geacht deze schriftelijk te bevestigen om misverstanden over deze aanpassingen door partijen te voorkomen. **2.3.** Iedere bestelling van producten en/of Diensten wordt aangemerkt als een aanbod van die Consument om de Producten en/of Diensten met toepasselijkheid van deze voorwaarden te kopen. **2.4.** VSMC B.V. aanvaardt dit aanbod onder deze Voorwaarden eerst op het moment dat zij de bestelling bevestigt.

3. Wijzigingen/Offertes: **3.1.** Offertes van VSMC B.V. zijn geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn. Indien een zodanige termijn ontbreekt dan geldt een offerte gedurende tien dagen na offertedatum.

4. Prijs en betaling: **4.1.** De door de Consument te betalen prijs, - inclusief verzendkosten en orderkosten binnen Nederland en België - exclusief overige kosten, waaronder die van verzekering en BTW, worden duidelijk vermeld in de offerte en/of orderbevestiging en in de factuur. **4.2.** VSMC B.V. hanteert diverse betaalmogelijkheden voor Consumenten. **4.3.** Consumenten betalen voorafgaand aan de levering van Producten en/of Diensten, tenzij een betalingstermijn van 21 dagen na factuurdatum is overeengekomen. **4.4.** Voor Consumenten kan VSMC B.V. bij vervolgbestellingen haar prijzen aanpassen aan wijzigingen in wisselkoersen, belastingen en heffingen, verzekeringen, vervoerskosten en inkooprijzen. **4.5.** Als op de vervaldatum geen betaling is ontvangen, is de Consument na ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd. **4.6.** Als VSMC B.V. na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de Consument buitengerechtelijke kosten - conform "Rapport Voorwerk II"- verschuldigd. Levering van Producten en/of Diensten kan tot betaling van de factuurprijs worden opgeschort.

5. Aflevering: **5.1.** De in de orderbevestiging genoemde leveringsdatum is indicatief. Deze kan nader worden vastgelegd in overleg met VSMC B.V. De plaats van levering is in de orderbevestiging vermeld. Mocht u uw order binnen 2 weken na bestelling nog niet hebben ontvangen? Neem dan contact op via info@vsmcbv.com. Vermeld in uw e-mail s.v.p. uw bestelnummer. **5.2.** Levering kan om praktische redenen in gedeelten plaatsvinden (bijvoorbeeld voor levering van Producten/Diensten van derden) **5.3.** Consumenten zijn tot op het moment van levering gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden, als de levering niet binnen dertig kalenderdagen na overeengekomen leveringsdatum heeft plaatsgevonden. VSMC B.V. zal het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 30 dagen, geheel terugbetalen. **5.4.** Het afhalen van een bestelling is niet mogelijk omdat onze producten in ons magazijn in Duitsland en België liggen. Uw bestelling kan wel op een alternatief adres worden geleverd. U kunt dit aangeven op het bestelformulier.

6. Eigendom en Risico: **6.1.** De eigendom van Producten gaat over op het moment dat VSMC B.V. volledige betaling ontvangt. **6.2.** Het risico gaat over op het moment van aflevering van de Producten. **6.3.** Retourneren van de bestelling kan alleen in de volgende situaties; - retourneren in de originele en onbeschadigde verpakking. Een gemonteerd product wordt niet teruggenomen. **Verzendadres:** VSMC B.V. Van Hardenbroekweg 1b, 2202 ED Noordwijk aan Zee.

7. Afkoelingsperiode / Wet kopen op afstand: Sinds 2001 is de wet – kopen op afstand - van kracht. Volgens deze wet is er sprake van kopen op afstand als de consument en de verkoper elkaar bij aankoop niet hebben gezien. **7.1.** Consumenten mogen Producten binnen 7 dagen na aflevering afwijzen wegens non-conformiteit of zichtbare afwijkingen met wat is overeengekomen. Daarna worden de Producten geacht te zijn aanvaard. **7.2.** Bedenkijd: Consumenten mogen de koop van Producten eenzijdig zonder opgave van redenen binnen 7 werkdagen ontbinden. VSMC B.V. moet hiervan een schriftelijke bevestiging, via info@vsmcbv.com van de Consument ontvangen. **Voor Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument, voor verkoop ongeschikt zijn geworden of anders zijn gebruikt, is ontbinding niet mogelijk.**

De Consument is verantwoordelijk voor het retourneren van het Product en voor de daaraan verbonden kosten. De prijs en eventuele andere door de Consument betaalde bedragen, exclusief de vervoerskosten, zullen na ontbinding binnen 30 dagen na ontbinding aan de Consument worden terugbetaald. **7.3.** Consumenten dienen VSMC B.V. direct in kennis te stellen als het product beschadigd bij u aankomt onder vermelding van uw bestelnummer. Gelieve een digitale foto van de verpakking en het product mee te sturen. Zodra wij deze gegevens van u hebben ontvangen nemen wij uw melding in behandeling. Als de verpakking ernstig is beschadigd en u heeft twijfels over de inhoud, weiger dan de zending. De chauffeur zal hiervan een aantekening maken en het vervoersbedrijf stelt ons op de hoogte. Wij nemen contact met u op over eventuele nieuwe levering van het product. **7.4.** VSMC B.V. houdt zich het recht voor om voor het retourneren van een product in het kader van de Wet kopen op Afstand, administratiekosten te berekenen. **De administratiekosten die wij hiervoor in rekening brengen zijn €12,50 voor koolstoffilters en €18,00 voor spoelbakken.**

8. Garantie: **8.1.** VSMC B.V. garandeert dat de Producten een fabrieksgarantie hebben van 24 maanden na aflevering van het Product volgens de door de fabrikant afgegeven garantie- en servicevoorwaarden, tenzij anders in de orderbevestiging is overeengekomen. Als het Product binnen de garantietermijn een gebrek vertoont, zal VSMC B.V. binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen of in overleg met de fabrikant vervangen. **8.2.** Deze garantie is niet van toepassing als het gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan VSMC B.V. toe te rekenen waaronder ongelukken, beschadigingen, blootstelling aan water en kortsluiting of voor lampen en verlichting. **8.3.** VSMC B.V. herstelt met gebruikmaking van componenten die nieuw zijn of daaraan technisch volledig gelijkwaardig in overeenstemming met de binnen de branche geldende normen en waarden. **8.4.** Deze garantiebepalingen tasten de wettelijke rechten van de Consument niet aan.

9. Diensten: **9.1.** Deze worden uitgevoerd in overeenstemming met de door de Consument aangegeven situatie. **9.2.** VSMC B.V. spant zich in om afhankelijk van de afstand en toegankelijkheid van de plaats waar het Product zich bevindt de verzoeken tot het verlenen van diensten tijdig uit te voeren. VSMC B.V. is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt Diensten tijdig uit te voeren of het probleem direct op te lossen. **9.3.** VSMC B.V. garandeert conformiteit met de in de branche gebruikelijke maatstaven voor vergelijkbare diensten. De Consument dient VSMC B.V. op een redelijke informatie te verstrekken en medewerking te verlenen zodat Diensten kunnen worden verleend. **9.4.** Van dienstverlening zijn uitgesloten; werkzaamheden buiten normale werktijden, tenzij anders overeengekomen, of zaken die niet binnen het functioneren van VSMC B.V. liggen. **9.5.** Hoe meld ik een service? De service wordt verleend door geschoolde monteurs of geautoriseerde servicebedrijven. Om een reparatieafpraak te maken, kunt u ons bellen. **+31 (0) 71 362 90 24** of een email sturen, info@vsmcbv.com Indien een melding van de storing niet leidt tot een vaststelling van één of andere storing door de servicemonteur worden de geldende reparatietarieven in rekening gebracht.

10. Overmacht: Indien een tekortkoming in de nakoming van een contractuele verplichting het gevolg is van overmacht aan de zijde van een van de partijen kan de andere partij het contract ontbinden. Die partij die zich op overmacht beroept, is in dat geval op grond van artikel 6:78 BW slechts aansprakelijk voor de schade van de ander en voor zover zij in verband met haar tekortkoming een voordeel geniet dat zij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben, tot ten hoogste het bedrag van dit voordeel.

11. Aansprakelijkheid: **11.1** Productaansprakelijkheid: VSMC B.V. is op grond van de artikelen 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek onbeperkt aansprakelijk voor Producten die schade veroorzaken aan personen of zaken die tot de privésfeer behoren waarbij schade – wanneer het gaat om schade aan personen – resulteert in dood of lichamelijk letsel, of - wanneer het gaat om schade aan zaken die tot de privésfeer behoren – hoger is dan 500,00 euro. **11.2.** VSMC B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid tegen Consumenten voor; - schade door een gebrek of tekortkoning aan Producten die door VSMC B.V. binnen een redelijke termijn zijn vervangen of hersteld – schade die voorkomen had kunnen worden door VSMC 's adviezen en instructies op te volgen.

12. Export Regulering: De Consument wordt erop gewezen dat de wetgeving van de Europese Unie mogelijkerwijze de terbeschikkingstelling (export, verkoop, lease) verbiedt van bepaalde Producten naar bepaalde bestemmingen en voor bepaald gebruik.

13. Bescherming Consumentgegevens: VSMC B.V. verzamelt, gebruikt en verzendt de persoonsgegevens die betrekking hebben op de Consument in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

14. Vertrouwelijkheid: Ieder der partijen dient alle vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij ontvangt te behandelen zoals zij haar eigen vertrouwelijke informatie behandelt.

15. Consumentenrechten: Deze voorwaarden zijn opgesteld conform de Nederlandse wetgeving en worden regelmatig geactualiseerd. Als een bepaling van deze voorwaarden niet in overeenstemming is met de Nederlandse consumentenwetgeving dan heeft deze wetgeving voorrang.

16. Toepasselijk recht en Bevoegde rechter: Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van geschillen tussen Consument en VSMC B.V. is de rechter in de woonplaats of regio bevoegd.