

Annuleren & Retourneren

Annuleren

Het annuleren van een bestelling is, zolang deze nog niet is verstuurd, kosteloos. Annuleert u de bestelling, nadat deze aan u verzonden is, dan dient u het pakket bij bezorging te weigeren. Indien wij reeds een betaling van u hebben ontvangen, dan zullen wij de aankoopsom, na goede ontvangst van de retourzending, aan u terugstorten. De gemaakte verzendkosten zullen hierop in mindering worden gebracht.

Retourneren

In het kader van de Wet Kopen op Afstand heeft u bij het doen van aankopen via Internet recht op een zichttermijn van 7 werkdagen, vanaf het moment dat u het product ontvangen heeft.

Binnen deze periode mag een product zonder opgaaft van reden worden teruggestuurd, ***mits ongebruikt en in ongeopende, originele verpakking.***

Als u de gehele bestelling wilt retourneren, zal de gehele aankoopsom, inclusief de berekende verzendkosten aan u teruggestort worden. De verzendkosten voor het retourneren zijn voor uw rekening. Tevens bent u verantwoordelijk voor diefstal, beschadiging of verlies tijdens het transport.

Bij het retourneren van een deel van uw bestelling, zal de aankoopsom van het door u geretourneerde deel van de bestelling aan u worden teruggestort. Verzendkosten worden in dat geval niet gerestitueerd. Ook bij het retourneren van een deel van uw bestelling, zijn de verzendkosten voor het retourneren voor uw rekening. Tevens bent u verantwoordelijk voor diefstal, beschadiging of verlies tijdens het transport.

Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen hebben wij uw bankrekeningnummer nodig. Buiten Nederland dient u tevens het IBAN en BIC nummer van uw bank te vermelden.

Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan ons heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen. Het bedrag wordt, na goede ontvangst van de retourzending, binnen 14 dagen terugbetaald.

Alle retouren dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Dit kan via e-mail: info@thebeautyspecialist.nl of per post. U dient in ieder geval uw volledige naam en factuurnummer te vermelden.

Het adres voor retourzending is:

Retouradres:
The Beauty Specialist
Zwanenburgerdijk 464
1161 NW Zwanenburg

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, actie, verkoop en levering tussen Schoonheidssalon The Beauty Specialist en een consument c.q. afnemer waarop Schoonheidssalon The Beauty Specialist deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Privacy, persoonsgegevens en beveiliging

Schoonheidssalon The Beauty Specialist respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Wij gebruiken de gegevens van de consument c.q. afnemer om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met toestemming van de consument c.q. afnemer.

Schoonheidssalon The Beauty Specialist verkoopt de persoonlijke gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de bestelling.

Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te respecteren.

Acties en aanbiedingen

Een actie of aanbieding vervalt indien het product waarop de actie of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar c.q. leverbaar is.

Schoonheidssalon The Beauty Specialist kan niet aan haar acties of aanbiedingen worden gehouden indien de consument c.q. afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de acties of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De in een actie of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

Leveringstermijn en verzending

Schoonheidssalon The Beauty Specialist streeft ernaar uw bestelling binnen 3 (drie) werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden naar het opgegeven adres.

De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 30 (dertig) dagen, indien artikelen niet voorradig zijn. Overschrijding van dit leveringstermijn geeft recht op annulering van de bestelling. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding. De verzending gaat via PostNL.

Zichttermijn, annuleren en retourneren

De consument c.q. afnemer heeft recht op een zichttermijn van 7 (zeven) werkdagen, vanaf het moment dat het product ontvangen is. Binnen deze periode mag een product zonder opgaaf van reden worden teruggestuurd, mits ongebruikt en in ongeopende, originele verpakking.

Het annuleren van een bestelling is, zolang deze nog niet is verstuurd, kosteloos. Wordt de bestelling geannuleerd, nadat deze is verzonden, dan dient de consument c.q. afnemer het pakket bij bezorging te weigeren. Indien wij reeds een betaling van de consument c.q. afnemer hebben ontvangen, dan zullen wij de aankoopsom, na goede ontvangst van de retourzending, terugstorten. De gemaakte verzendkosten zullen hierop in mindering worden gebracht.

Als de consument c.q. afnemer de gehele bestelling wilt retourneren, zal de gehele aankoopsom, inclusief de berekende verzendkosten worden teruggestort. Bij het retourneren van een deel van de bestelling, zal de aankoopsom van het geretourneerde deel van de bestelling worden teruggestort.

Verzendkosten worden in dit geval niet gerestitueerd. De consument c.q. afnemer dient zelf de verzendkosten voor het terugsturen te betalen en is verantwoordelijk voor diefstal, beschadiging of verlies tijdens het transport. Het bedrag wordt, na goede ontvangst van de retourzending, binnen 14 (veertien) dagen terugbetaald. Alle retourneringen dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Overmacht

Schoonheidssalon The Beauty Specialist is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de consument c.q. afnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Schoonheidssalon The Beauty Specialist geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Schoonheidssalon The Beauty Specialist niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Prijzen en betalingen

Alle vermelde prijzen voor de aangeboden artikelen zijn in euro's, inclusief btw, andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele betalings- en/of verzendkosten. De consument c.q. afnemer kan enkel betalen door gebruik te maken van één van de aangeboden betaalmethoden tijdens het bestelproces.

Eigendomsvoorbehoud

Alle door Schoonheidssalon The Beauty Specialist geleverde artikelen blijven eigendom van Schoonheidssalon The Beauty Specialist totdat de consument c.q. afnemer het verschuldigde bedrag betaald heeft.

Aansprakelijkheid

De aangeboden artikelen voldoen aan de van toepassing zijnde Nederlandse wetgeving. Ondanks onze zorgvuldigheid kunnen in de webwinkel van www.thebeautyspecialist.nl getoonde afbeeldingen en specificaties afwijken van de werkelijkheid. Schoonheidssalon The Beauty Specialist aanvaard geen aansprakelijkheid en kan geen aanleiding zijn tot schadevergoeding, mocht hier sprake van zijn.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Schoonheidssalon The Beauty Specialist partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Verzendkosten

Binnen Nederland

Voor een bestelling tot € 100,00 zijn de verzendkosten € 6,75. Bij besteding vanaf € 100,00 betaalt u geen verzendkosten.

Buiten Nederland, binnen de Europese Unie

Voor een bestelling tot € 100,00 zijn de verzendkosten buiten Nederland € 19.30. Bij besteding vanaf € 100,00 betaalt u € 9,30 verzendkosten. De landen waar naar toe wordt verzonden zijn: België, Luxemburg, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Italië, Oostenrijk, Spanje, Verenigd Koninkrijk en Zweden. Alle verzendkosten zijn inclusief BTW.

Leveringstermijn en verzending

Levertijden

Wij streven ernaar uw bestelling binnen 3 werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden naar het opgegeven adres. De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 30 dagen (indien artikelen niet voorradig zijn). Overschrijding van dit leveringstermijn geeft recht op annulering van de bestelling. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding.

Bestelprocedure

Is uw winkelwagen naar wens gevuld? Klik dan rechtsboven op **winkelwagen** om uw bestelling te plaatsen. Hier kunt u eventueel het aantal artikelen nog aanpassen of verwijderen. Klik vervolgens op **Volgende stap** om uw naam- en adresgegevens in te vullen. Klik na het invullen van uw naam- en adresgegevens op **Volgende** om uw betaalwijze en verzendmethode te selecteren. Controleer uw bestelling en naam- en adresgegevens. Klik op **Ga naar betalen** om te betalen via iDEAL en uw bestelling is geplaatst. Tijdens de gehele bestelprocedure kunt u op Bestelling annuleren klikken, om uw bestelling ongedaan te maken of de winkelwagen te legen. Uw bestelling is pas verzonden en geplaatst nadat u op **Ga naar betalen** heeft geklikt in in het ideal scherm heeft betaald!