

RMA aanvraagformulier

Zo volledig mogelijk invullen en bijvoegen bij het produkt dat u terugstuurt. Een onvolledig ingevuld formulier leidt tot vertraging of zelfs tot weigering.



Klantgegevens

Bedrijf/instelling : _____
(indien van toepassing)
Kontaktpersoon : _____ M/V
Adres+huisnummer+toev. : _____
Postcode : _____
Plaatsnaam : _____
Land : _____
Telefoon (overdag) : _____
Telefoon ('s-avonds) : _____
Besteld onder de naam : _____
(alleen indien afwijkend)

Produktgegevens

Merk : _____
Type : _____
Serienr. (indien bekend) : _____
Soort produkt : _____
Aankoopdatum : _____
(lieft met kopie faktuur)
Retour verzenddatum : _____

Reden retour

Technische RMA

- DOA (Dead On Arrival, defect bij ontvangst)
- Transportschade (binnen 48 uur melden)
- Defect binnen garantietermijn
- Defect buiten garantietermijn

Commerciële RMA

- Verkeerd besteld door klant
- Verkeerde levering
- Bestelling was reeds geannuleerd
- Anders, nl: _____

Klachtomschrijving

Omschrijf kort maar zo duidelijk mogelijk het defect of de tekortkoming van het produkt. Bij elektrische apparaten met een schets van de manier waarop u het hebt aangesloten en wat voor apparaten u er op/mee heeft aangesloten. Gebruik hiervoor de achterzijde van dit formulier als u onvoldoende ruimte heeft. Zonder duidelijk omschrijving ondernemen wij geen enkele actie!!
