



Informatie rondom herroeping & retour

Retourneren

Als consument heeft u het recht uw online bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Mits in onbeschadigde staat krijgt u dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Het risico op verlies of beschadiging tijdens het terugsturen is voor u dus zorg voor een goede verpakking. Indien het een kwetsbaar of duur artikel betreft adviseren wij bovendien om een verzekerde verzending met handtekening voor ontvangst te gebruiken. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@groene-energiewinkel.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Voor een volledig overzicht van alle bepalingen rondom het herroepingsrecht zie op onze website de Algemene Voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk, waarmee u tijdens uw aankoop akkoord bent gegaan.

Uitzonderingen retourneren

Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn producten:

- Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- voor losse kranten en tijdschriften;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Retourzendingen richten aan:

Groene-Energiewinkel bv
Afd. Klantenservice
Kloosterstraat 25A
4901HR Oosterhout NB
Nederland
Tel.: 0162 470 461

Groene-Energiewinkel bv

Kloosterstraat 25A
NL-4901 HR Oosterhout NB
Nederland / The Netherlands
www.groene-energiewinkel.nl

Tel. +31 (0)162 470 461
Fax +31 (0)162 470 462
info@groene-energiewinkel.nl
www.groene-energiewinkel.be

KvK / Trade register: 20140846
BTW / VAT / MwSt / TVA: NL8194.07.367.B01
Triodos bank IBAN: NL86 TRIO 0390 4703 41
ABN AMRO bank IBAN: NL81 ABNA 0559 2947 00



Herroepingsformulier, alleen voor consumenten

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u als consument de overeenkomst wilt herroepen)

Retourzenden aan:

Groene-Energiewinkel bv
Afd. Klantenservice
Kloosterstraat 25A
4901HR Oosterhout NB
Nederland

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Factuurnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en) (**)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer (***):

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*

*(**) Zoals vermeld op de bestelling en factuur*

*(***) Online betaalmethodes zoals o.a. iDeal, creditcards, Sofort Banking etc worden in principe via dezelfde methode terugbetaald.*

Groene-Energiewinkel bv

Kloosterstraat 25A
NL-4901 HR Oosterhout NB
Nederland / The Netherlands
www.groene-energiewinkel.nl

Tel. +31 (0)162 470 461
Fax +31 (0)162 470 462
info@groene-energiewinkel.nl
www.groene-energiewinkel.be

KvK / Trade register: 20140846
BTW / VAT / MwSt / TVA: NL8194.07.367.B01
Triodos bank IBAN: NL86 TRIO 0390 4703 41
ABN AMRO bank IBAN: NL81 ABNA 0559 2947 00