

## **Algemene leveringsvoorwaarden Baden-in-luxe.nl, webwinkel Stone Company BV te Rotterdam, KvK 30143815.**

### **artikel 1. Bezorgen - leveren**

Alle materialen die op deze webshop besteld worden, worden geleverd voor zover de (vracht)auto komen kan. U dient zelf de pallets in ontvangst te nemen, te controleren (op vervoersschade) en naar binnen te brengen. De chauffeurs (van de pakketdiensten) tillen niet ivm ARBO-wetgeving.

### **artikel 2. Bezorgkosten**

Vanaf €1000,00 (incl. btw) zijn de bezorgkosten inclusief!

Voor materialen die met de pakkservice tot 10 kg bezorgd kunnen worden zijn de kosten € 6,75 per doos (max. formaat 100x50x50cm), tot 20 kg € 12,90 per doos (max. formaat 100x50x50cm).

Bij orders vanaf 20 kg worden de bezorgkosten berekend à €48,40 (incl. btw) per pallet, excl. de Waddeneilanden en buitenland.

### **artikel 3. Andere materialen (besteld buiten de website)**

Materialen buiten deze webshop besteld (bijv. tegels) worden apart berekend en bezorging en kosten vooraf overlegd.

### **artikel 4. Levertijd**

1. Levertijd in overleg, sommige artikelen zijn op voorraad en kunnen binnen enkele dagen geleverd worden, andere zullen nog geproduceerd of geïmporteerd moeten worden en zullen enkele weken onderweg zijn. De levertijden vermeldt bij de producten zijn indicatief.

Wij streven ernaar vooraf helder te communiceren over de levertijd.

2. Overschrijding van de levertijd geeft de koper geen recht tot annulering van de order, noch tot weigering van de ontvangst c.q. betaling van de goederen, noch op enigerlei schadevergoeding, tenzij zulks tussentijds tussen koper en verkoper uitdrukkelijk is overeengekomen.

### **artikel 5. Retour - schade**

1. Wanneer u de goederen beschadigd aangeleverd krijgt dient u dit zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 48 uur bij ons te melden en de goederen terug te sturen. Eventueel voorzien van een foto.

2. Voorts kunt u het product binnen 7 werkdagen na ontvangst retourneren. Het product dient in de originele verpakking, onaangebroken en onbeschadigd met originele aankoopnota bij ons in de showroom afgegeven te worden. Eventueel mag daar ook een transporteur voor ingeschakeld worden waarvan de kosten voor uw eigen rekening zijn. Eventuele transportschade ontstaan tijdens het retourneren zijn voor rekening van de klant. Om problemen te voorkomen adviseren wij u de retourzending aangetekend en voldoende verzekerd te versturen.

Nadat het product door ons is retour genomen, zullen wij het onderwerpen aan een inspectie en beoordelen of het voldoet aan de eisen, in ongeschonden conditie is. Indien dit het geval is, zullen wij binnen 15 dagen het aankoopbedrag per bank aan u retourneren.

### **artikel 6. Retour - garantie**

Allereerst willen wij benadrukken dat alle baden-in-luxe.nl producten voldoen aan hoge kwaliteitseisen. Alle door ons verkochte producten ondergaan een streng eisenpakket.

Mochten producten onverhoopt toch niet de beloofde levensduur halen, dan is de standaard fabrieksgarantie en wettelijk verplichte garantie van toepassing.

### **artikel 7. Retour – speciaal bestelde of ‘sale’-artikelen**

Alle op maat gemaakte of speciaal bestelde artikelen of artikelen gekocht via ‘sale’ kunnen NIET geretourneerd worden.

### **artikel 8. Koopovereenkomst**

De koop is pas definitief als u onze bevestiging ontvangen heeft. Vervolgens heeft u 7 dagen bedenktijd.

U kunt het product vervolgens binnen 7 werkdagen na ontvangst retourneren. Het product dient in de originele verpakking, onaangebroken en onbeschadigd met originele aankoopnota bij ons in de showroom afgegeven te worden. Eventueel mag daar ook een transporteur voor ingeschakeld worden waarvan de kosten voor uw eigen rekening zijn. Eventuele transportschade ontstaan tijdens het retourneren zijn voor rekening van de klant.

Om problemen te voorkomen adviseren wij u de retourzending aangetekend en voldoende verzekerd te versturen.

Nadat het product door ons is retour genomen, zullen wij het onderwerpen aan een inspectie en beoordelen of het voldoet aan de eisen, in ongeschonden conditie is. Indien dit het geval is, zullen wij binnen 15 dagen het aankoopbedrag per bank aan u retourneren.

### **artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van verkoper, als in het vorige artikel bedoeld, als ook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiend uit andere feiten of omstandigheden, gaat nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde van goederen, zulks ter keuze van koper en voorzover verkoper in staat is om soortgelijke goederen te leveren.

2. Derden kunnen nimmer aanspraken jegens verkoper doen gelden.

3. De verkoper is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatie, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke. De verkoper is nimmer aansprakelijk voor kosten, schade en interesten die het gevolg zijn van daden, nalatigheden of adviezen van personen in dienst van de verkoper en/of personen die door de verkoper worden ingeschakeld bij het uitvoeren van de overeenkomst.

### **artikel 10. Prijzen**

Alle prijzen zijn in euro's en incl. 21% BTW.