



VOORWAARDEN VOOR DE KLEDINGDONATEUR

- Hearts and Heroes bepaalt de prijs en of de kleding in de webshop wordt opgenomen.
- Ingebrachte kleding die door Hearts and Heroes niet geschikt geacht wordt voor verkoop via de website, gaat rechtstreeks naar kinderen die de kleding goed kunnen gebruiken.
- Ingebrachte kleding wordt niet meer teruggegeven.
- Voor bedrijven geldt dat bij de productinformatie van elk gedoneerd kledingstuk de naam en het adres/URL van het bedrijf/winkel vermeld wordt.
- Donateurs ontvangen elk kwartaal per mail de opbrengst van de geschonken kleding.
- Voor tweedehands kleding geldt: We nemen niet alle merken op en de kleding mag uiteraard niet gevlekt, beschadigd of versleten zijn. Tweedehands ondergoed en schoenen nemen we niet op (rompertjes wel!).

VOORWAARDEN VOOR DE KOPER

Als je bij Hearts and Heroes een bestelling plaatst, ga je akkoord met onze voorwaarden.

Bestellen

Voeg een artikel toe aan je mandje door op de productpagina op 'voeg toe aan mijn shoppingbag' te klikken.

Je kunt nu nog verder winkelen of je kunt direct je bestelling plaatsen. Door op 'naar betaling' te klikken word je stap voor stap door de bestelprocedure geleid. Hier kies je ook voor het goede doel waar je je aankoopbedrag op wilt laten storten.

Nadat je betaald hebt, ontvang je automatisch een mail met een kopie van je bestelling.

Voor de kleine helden

Tijdens het bestellen maak je de keuze aan welk doel jij het aankoopbedrag wilt schenken. Stichting Hearts and Heroes verplicht zich ertoe het volledige aankoopbedrag te storten op de rekening van het goede doel van jouw keuze.

Betaling

We willen dat je veilig en met plezier winkelt. Daarom gebruiken we alleen betaalsystemen die qua internettechnologie het meest actueel en vertrouwd zijn. Je kunt bij Hearts and Heroes op de volgende manieren betalen:

- PayPal
- iDeal
- Creditcards via PayPal (PayPal biedt de mogelijkheid om tot maximaal 10 keer met je creditcard via PayPal te betalen, zonder een PayPal account te openen)

Prijzen

Alle opgegeven prijzen zijn in Euro's. Er wordt geen BTW berekend. Prijzen zijn exclusief verzendkosten en kosten die samenhangen met betalingsverkeer en handling.

Hearts and Heroes doet niet aan 'uitverkoop'. De prijzen van de op de website geplaatste artikelen blijven gedurende de verkooperiode gelijk.

Over prijzen valt niet te onderhandelen.

Verzendkosten

Hearts and Heroes bepaalt de verzendwijze van je bestelling.

We maken onderscheid tussen verzenden per brievenbuspost en verzenden per pakketpost.

Brievenbuspost wordt verzonden met TNT Post voor een vast bedrag van €2,64 per zending.

Pakketten worden verzonden via DHL voor een vast bedrag van € 5,95 per pakket.

Alle bestellingen vanuit België worden verzonden door TNT Post, voor een vast bedrag van €4,44 euro voor brievenbuspost en €9,62 euro voor pakketten.

Bij je bestelling wordt getoond met welk bedrag je rekening moet houden voor de verzending van je bestelling.

Voor verzending naar andere landen, verzoeken we je contact op te nemen via info@heartsandheroes.nl.

Betalingskosten

Kosten die samenhangen met betalingswijze worden rechtstreeks doorberekend aan de koper.

Voor bestellingen die betaald worden via PayPal betekent dat dat 1,5% van het aankoopbedrag plus €0,35 in rekening gebracht wordt.

Voor iDeal wordt een vast bedrag van €0,75 berekend.

Handlingkosten

We rekenen een vast bedrag van €0,50 euro voor verpakkings- en administratiekosten en kosten

Voor alle duidelijkheid: de kosten die we berekenen bovenop het aankoopbedrag (verzending, betaling en handling) zijn voor ons kostendekkend!

Verzending

Zodra wij het bewijs van betaling binnen hebben, maken wij het artikel klaar voor verzending. Wij streven er naar om het artikel binnen een week naar je op te sturen. Als wij hiervan afwijken dan krijg je via e-mail een bericht.

We verpakken de bestelde artikelen zorgvuldig zodat de kans op schade tot een minimum beperkt wordt.

Wij doen ons best om de website zo up to date mogelijk te houden. Het kan echter voorkomen dat een product niet meer leverbaar is. In dit geval nemen wij zo snel mogelijk contact met je op.

Retour zenden

Volgens de Nederlandse wet hebben kopers het recht op een bedenktijd van minstens 7 werkdagen. Binnen deze termijn mag de koper het product zonder verdere verplichtingen terugsturen.

Ondanks dit wettelijk recht, verzoeken we je vriendelijk artikelen zo weinig mogelijk retour te sturen. Dit omdat wij je aankoopbedrag storten op de rekening van het goede doel van jouw keuze. Retourneren levert veel extra handelingen voor ons op.

Als je toch artikelen wilt retourneren, vragen we je contact met ons op te nemen via info@heartsandheroes.nl

Aansprakelijkheid

Hearts and Heroes is niet aansprakelijk voor het kwijtraken of beschadigen van de bestelde artikelen tijdens het vervoer. Verzending van de bestelde artikelen is voor risico van de klant. Je kunt je pakket verzekerd laten verzenden (tegen meerkosten). Stuur ons hiervoor een mail.

De artikelbeschrijvingen en foto's zijn gemaakt door vele vrijwilligers.

Uiteraard streven we naar een website met zo min mogelijk fouten.

Desondanks kan het voorkomen dat de werkelijke kleur iets afwijkt van de foto op de website.

Hearts and Heroes kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoerfouten. Als zich dit voordoet zal de prijsvermelding door ons worden aangepast.

Privacy

Je persoonsgegevens worden opgenomen in ons klantenbestand. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld.

Intellectuele eigendomsrechten

Deze website is in zijn geheel, inclusief de naamgeving, het ontwerp, de layout en de tekst auteursrechtelijk beschermd. Niets van deze website mag zonder toestemming van Hearts and Heroes worden gebruikt voor andere websites en/of voor andere doeleinden.

Geschillen en toepasselijk recht

Op alle rechten, verplichtingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Bedrijfsgegevens

Stichting Hearts and Heroes
Tirol 104
3524 KN Utrecht
Mail: info@heartsandheroes.nl
KvK: 30264228
Rabobank 1499.91.703

Tot slot

Heb je een klacht of een vraag, laat dit ons weten. Wij streven naar tevreden klanten die regelmatig bij ons terug komen!!