

RETOURNEREN RUILEN

- Je hebt het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst, zonder opgave van reden, te annuleren en de producten terug te sturen.
- Stuur dan een e-mail naar **info@verera.nl** en geef daarin aan dat je de bestelling wilt annuleren.
- Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om de producten terug te sturen.
- De artikelen dienen onbeschadigd en in de originele verpakking teruggestuurd te worden.
- De kosten en het verzendrisico van het retourneren zijn voor rekening van Verera.nl.
- Je hebt van ons een verzendbevestiging via e-mail ontvangen. Nederlandse klanten gebruiken de link die daarin is opgenomen om zelf een retouretiket te printen. Belgische klanten kunnen een e-mail sturen naar **info@verera.nl** en zij krijgen dan een retouretiket toegestuurd via e-mail.
- Dit etiket plak je op het terug te sturen pakket.
- Vul onderstaande gegevens in en stuur dit formulier mee met je pakket.
- Breng het pakket naar een **PostNL** (België: **BPost**) vestiging bij jou in de buurt.
- Wij zullen vervolgens het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de producten terugstorten.

Naam:	
Adres:	
Postcode:	
Woonplaats:	
IBAN rekeningnummer:	
Naam rekeninghouder:	
Reden van retourneren / ruilen: (niet verplicht)	